

OPINI PUBLIK

Pastikan Kepuasan Pelayanan Publik, Kementerian PANRB dan Mabes Polri Kunjungi Polres Magetan

Achmad Sarjono - MAGETAN.OPINIPUBLIK.ID

Nov 29, 2023 - 11:42



MAGETAN, - Kepolisian Resort (Polres) Magetan menerima Kunjungan dari tim Mabes Polri bersama Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (Menpan RB) khususnya pada Unit Pelayanan Publik Guna memastikan kepuasan pelayanan kepada masyarakat, kemarin Selasa (28/11).

Kunjungan dari tim Mabes Polri dan Kementerian PANRB ini untuk melakukan Penilaian, Pemantauan dan Evaluasi Kinerja terkait Penyelenggaraan Pelayanan Publik (PEKPPP) juga evaluasi Penyediaan Saprasi Ramah Kelompok Rentan, pada Satpas Polres Magetan

Kepala Bagian Perencanaan (Kabagren) Polres Magetan, Kompol Budi Cahyono S.Sos, menjelaskan bahwa Penilaian dan Pemantauan yang dilakukan oleh Mabes Polri beserta Kementerian PANRB ini merupakan agenda rutin tahunan untuk mengevaluasi pelayanan kepada masyarakat / publik utamanya pada unit penyelenggara seperti Pelayanan SPKT, SIM juga SKCK.

Lebih lanjut Budi Cahyono mengatakan,, pengecekan yang dilakukan oleh Mabes Polri juga Kementerian PANRB ini menjadikan tolak ukur pencapaian Polres Magetan khususnya satpas dalam penyelenggaraan pelayanan kepada publik.

"Ini merupakan suatu wacana sebagai komitmen kami dalam meningkatkan pelayanan kepada masyarakat di mana masyarakat bisa mendapatkan kepuasan akan pelayanan yang kita berikan," ungkap Kabagren Polres Magetan.

"Garis besarnya, standar penilaian Satpas Polres Magetan sudah terlampaui semuanya dan cukup baik, untuk standar penilaian secara nasional juga sudah terpenuhi, Alhamdulillah tidak ada teguran saat evaluasi hanya butuh perbaikan untuk cat-cat yang sudah aus," pungkas Kompol Budi Cahyono.

Kabagren Selalu Koordinator pelaksana ZI, berharap adanya sinergitas yang baik antar pemangku wilayah dan tentunya juga peran serta media dalam mendukung inovasi-inovasi yang dilakukan Satpas Pelayanan Polres Magetan(*)